

Dúvidas Frequentes
Universal Creative Convention (UCCONX)
São Paulo – 27 a 31 de Julho de 2022 às 10h
ANHEMBI – Av. Olavo Fontoura, 1451

1. Informações sobre como comprar
2. Informações do evento

1. INFORMAÇÕES SOBRE COMO COMPRAR

Preços dos Ingressos por Categoria:

SESSÕES DIÁRIAS	INTEIRA	MEIA ENTRADA
Domingo (31 de Julho)	R\$ 400,00	R\$ 200,00
Sábado (30 de Julho)	R\$ 400,00	R\$ 200,00
Sexta-Feira (29 de Julho)	R\$ 300,00	R\$ 150,00
Quinta-Feira (28 de Julho)	R\$ 300,00	R\$ 150,00
Quarta-Feira (27 de Julho)	R\$ 250,00	R\$ 125,00
PASSAPORTES DE 5 DIAS	INTEIRA	MEIA ENTRADA
Passaporte de 5 Dias (27 a 31 de Julho)	R\$ 1.200,00	R\$ 600,00
VIP PASS*	INTEIRA	MEIA ENTRADA
VIP Pass Millie Bobby Brown - SÁBADO	R\$ 5.400,00 (Entrada = R\$ 400,00) (Serviço = R\$ 5.000,00)	R\$ 5.200,00 (Entrada = R\$ 200,00) (Serviço = R\$ 5.000,00)
VIP Pass Millie Bobby Brown - DOMINGO	R\$ 5.400,00 (Entrada = R\$ 400,00) (Serviço = R\$ 5.000,00)	R\$ 5.200,00 (Entrada = R\$ 200,00) (Serviço = R\$ 5.000,00)
FAN PASS**	INTEIRA	MEIA ENTRADA
FAN Pass Millie Bobby Brown - SÁBADO	R\$ 1.600,00 (Entrada = R\$ 400,00) (Serviço = R\$ 1.200,00)	R\$ 1.400,00 (Entrada = R\$ 200,00) (Serviço = R\$ 1.200,00)
FAN Pass Millie Bobby Brown - DOMINGO	R\$ 1.600,00 (Entrada = R\$ 400,00) (Serviço = R\$ 1.200,00)	R\$ 1.400,00 (Entrada = R\$ 200,00) (Serviço = R\$ 1.200,00)
INGRESSO + PAINEL***	INTEIRA	MEIA ENTRADA
Ingresso + Painel Millie Bobby Brown - SÁBADO	R\$ 700,00 (Entrada = R\$ 400,00) (Serviço = R\$ 300,00)	R\$ 500,00 (Entrada = R\$ 200,00) (Serviço = R\$ 300,00)
Ingresso + Painel Millie Bobby Brown - DOMINGO	R\$ 700,00 (Entrada = R\$ 400,00) (Serviço = R\$ 300,00)	R\$ 500,00 (Entrada = R\$ 200,00) (Serviço = R\$ 300,00)
OPCIONAIS****	SERVIÇO	
Painel - Auditório Celso Furtado	R\$ 300,00	
Corujão (Quarta a Sábado)	R\$ 200,00 a R\$ 300,00	

* O pacote VIP Pass inclui:

- Assento marcado e privilegiado na Tribuna de Honra do Auditório Celso Furtado
- Meet & Greet com o artista da sessão correspondente, com Photo Opportunity e Sessão de Autógrafos
- Photo Opportunity com o artista da sessão correspondente
- Sessão de Autógrafos com o artista da sessão correspondente
- Acesso ao VIP Lounge
- Acesso exclusivo no dia do evento

** O pacote FAN Pass inclui:

- Assento marcado no Auditório Celso Furtado
- Photo Opportunity com o artista da sessão correspondente
- 1 Autógrafo do artista da sessão correspondente

*** O "Ingresso - Paineis" dá direito de acesso à área comum do festival e acesso ao Auditório com assento marcado, sem necessidade de fila, para assistir ao Q&A de Millie Bobby Brown

****Os serviços opcionais podem ser acrescentados ao ingresso de cada dia do festival, ou ao passaporte, e são:

- Paineis = serviço opcional com assento marcado, sem necessidade de fila, para assistir ao Q&A de aproximadamente 1 hora do artista da sessão correspondente, exclusiva para 2500 pessoas dentro do Auditório Celso Furtado
- Corujão = serviço opcional que permite ao cliente REINGRESSAR ao espaço do Festival, das 23h às 8h (do dia seguinte), para permanecer na área de Games jogando 1 de 5 plataformas disponíveis. Classificação etária específica do Corujão é de 18 anos.

PACKS PROMOCIONAIS	PACK FAMÍLIA (4 INGRESSOS)	PACK BFF (2 INGRESSOS)
Domingo (31 de Julho)	R\$ 600,00	R\$ 300,00
Sábado (30 de Julho)	R\$ 600,00	R\$ 300,00
Sexta-Feira (29 de Julho)	R\$ 450,00	R\$ 225,00
Quinta-Feira (28 de Julho)	R\$ 450,00	R\$ 225,00
Quarta-Feira (27 de Julho)	R\$ 375,00	R\$ 187,50
Passaporte de 5 Dias (27 a 31 de Julho)	R\$ 1.800,00	R\$ 900,00

(1) O Pack "Família" é um pacote que inclui 4 ingressos a preços promocionais para cada dia de evento desejado, ou para o passaporte de 5 dias

(2) O Pack "BFF" é um pacote que inclui 2 ingressos a preços promocionais para cada dia de evento desejado, ou para o passaporte de 5 dias

(3) Descontos promocionais NÃO são cumulativos com Meia Entrada ou cupons

Onde posso comprar meus ingressos?

Os clientes poderão comprar seus ingressos pelo site <https://ingressosucn.com>. Na semana do evento também haverá uma bilheteria física montada no Pavilhão de Exposições do Anhembi.

Quando começa a venda de ingressos para o público geral?

No dia 17 de Maio de 2022, às 15h, no site citado no item anterior.

Quantos ingressos posso comprar?

O consumidor poderá adquirir até 8 (oito) ingressos utilizando o mesmo CPF, ficando limitada a aquisição de 6 (seis) ingressos de meia-entrada por consumidor, ou seja, no caso de aquisição de um ingresso de meia-entrada, o consumidor poderá adquirir ainda até 7 (sete) ingressos inteiros; no caso de aquisição de dois ingressos de meia-entrada, o consumidor poderá adquirir ainda até 6 (seis) ingressos inteiros, e assim por diante. A meia-entrada é um benefício pessoal e intransferível, portanto, no ato da compra, deverá ser apresentado o documento que garanta o benefício para que o ingresso seja emitido **nominalmente, anotando-se o nome do beneficiário no ingresso para acesso ao evento.**

Quais as formas de pagamento?

As compras na internet deverão ser feitas com PIX, cartões de crédito ou débito. Na bilheteria a ser montada no Pavilhão de Exposições do Anhembi na semana do evento, serão aceitos cartões de crédito, de débito e dinheiro.

Posso parcelar a minha compra?

Sim, além do pagamento à vista, há a opção do parcelamento em até 3x sem juros para compras realizadas até o dia 27 de maio, e 2X sem juros, para compras

realizadas até o dia 27 de junho através do site, ficando a critério do cliente a escolha pela melhor forma de pagamento.

Quem tem direito a meia entrada?

- *Idosos* (com idade igual ou superior a 60 anos): *Lei Federal 10.741/2003.*
- *Estudantes*: Lei Federal 12.933 de 26/12/2013 e Lei Federal nº 12.852, de 05/08/2013
- *Jovens de até 29 (vinte e nove) anos pertencentes a famílias de baixa renda*: Lei Federal nº 12.852, de 05/08/2013:
- *Professores, Diretores, coordenadores pedagógicos, supervisores e titulares de cargos do quadro de apoio das escolas das redes estadual e municipais do Estado de São Paulo*: Lei Estadual SP 15.298/14 e Lei Estadual SP 14.729/12.
- *Aposentados*: Lei Municipal SP nº 12.325/1997.
- *Pessoas com deficiência*: Lei Federal nº 12.933 de 26/12/2013.

IMPORTANTE: É obrigatório apresentar documento que comprove o benefício no ato da compra, na retirada do ingresso nas bilheterias e no acesso ao evento. O consumidor que não apresentar documento comprovando o direito ao benefício só poderá acessar o evento mediante pagamento da diferença de preço na bilheteria local.

Quais documentos serão aceitos para comprovar a meia entrada?

Estudantes:

Carteira de identificação estudantil, nos termos da legislação em vigor.

IMPORTANTE: Cabe ressaltar que somente boleto bancário, sem a apresentação de documento com foto do portador, não é válido como comprovante de beneficiário.

Idosos:

Documento oficial com foto que comprove idade igual ou superior a 60 anos.

Professores, Diretores, coordenadores pedagógicos, supervisores e titulares de cargos do quadro de apoio das escolas das redes estadual e municipais de São Paulo:

Documento de identidade oficial com foto e carteira funcional da Secretaria de Educação ou Holerite que comprove a condição.

Aposentados:

Documento de identidade oficial com foto e cartão de benefício do INSS que comprove a condição.

Pessoas com deficiência:

A pessoa que não apresentar deficiência aparente deverá se identificar com o documento que comprove esta condição.

Jovens de até 29 (vinte e nove) anos pertencentes a famílias de baixa renda:

Identidade Jovem acompanhada de documento de identificação com foto expedido por órgão público e válido em todo o território nacional

ATENÇÃO

É necessária a comprovação do direito ao benefício da meia entrada no ato da compra, na retirada do ingresso nas bilheterias e no acesso ao evento.

Não será permitida a compra de duas meias entradas para substituir uma entrada inteira.

Devo inserir as informações de qual documento no campo de meia entrada, no ato da compra através do site?

Estudantes:

- Nome Completo do Beneficiário
- Número da Carteira de Estudante ou Matrícula. Se não houver número de matrícula na carteirinha, inserir número do RG

Idosos:

- Nome completo do Beneficiário
- Número do RG

Professores, Diretores, coordenadores pedagógicos, supervisores e titulares de cargos do quadro de apoio das escolas das redes estadual e municipais de São Paulo:

- Nome completo do Beneficiário
- Número do RG

Aposentados:

- Nome completo do Beneficiário
- Número do RG

Pessoas com deficiência

- Nome completo do Beneficiário
- Número do RG

A venda de ingressos para clientes PCD deverá ser feita pelo site, através da Central de Atendimento na opção PCD. O cliente deverá informar o ingresso de interesse e enviar documento que comprove a condição, lembrando que, em casos de acompanhantes, esses também deverão possuir ingresso(s).

É obrigatório apresentar o comprovante de meia-entrada no acesso ao evento?

Sim. O consumidor que não apresentar documento válido para o benefício conquistado de meia-entrada não poderá acessar o evento e não terá direito a reembolso do valor pago pelo ingresso ou qualquer tipo de ressarcimento ou compensação.

Será cobrada taxa de conveniência quando da aquisição do ingresso?

NÃO!

Quero comprar mais de seis meias-entradas, é possível?

Não, cada cliente cadastrado só pode comprar 6 meias-entradas para o evento.

Posso comprar meia-entrada para outra pessoa?

Sim, desde que não ultrapasse o limite de 6 ingressos de meia entrada por CPF e desde que sejam inseridos todos os dados do beneficiário no ato da compra.

Ainda tenho dúvidas sobre o evento, com quem entro em contato?

Para mais informações sobre o evento, envie email para atendimento@ingressosucconx.com

Será permitida a entrada de menores de 18 anos?

Adolescentes de 16 a 17 anos poderão entrar desacompanhados mediante autorização disponível assinada por seus responsáveis. Crianças com 15 anos ou menos deverão obrigatoriamente estar acompanhados dos pais ou responsáveis maiores de 18 anos pagantes. **Esta determinação, assim como a classificação etária, poderá a qualquer momento ser alterada pelo Juiz de Direito da Vara da Infância e da Juventude da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.**

Quais documentos são necessários para as crianças de 0 a 15 anos de idade entrarem no evento com os pais?

Crianças de 0 a 15 anos deverão estar acompanhadas dos pais ou responsável legal e só terão acesso ao evento na apresentação de um documento de identificação original com foto e/ou certidão de nascimento.

VENDA INTERNACIONAL: Moro em outro país. Como posso comprar? / I live in another country. How can I buy my ticket?

Tickets to foreigners must be bought through Customer Service (Fale Conosco). Send us an e-mail and attach a copy of your passport.

2. INFORMAÇÕES DO EVENTO

Local e Data:

Universal Creative Convention (UCCONX)

São Paulo – 27 a 31 de Julho de 2022

- 27 de Julho, Quarta-Feira, das 12h às 22h
- 28 de Julho, Quinta-Feira, das 10h às 22h
- 29 de Julho, Sexta-Feira, das 10h às 22h
- 30 de Julho, Sábado, das 10h às 22h
- 31 de Julho, Domingo, das 10h às 22h

Pavilhão de Exposições do Anhembi:

Av. Olavo Fontoura, 1451 - Portão 2 - Santana, São Paulo - SP, 02012-021

Quais são as opções de transporte para chegar ao Anhembi?

METRÔ - A estação mais próxima do Anhembi é: Portuguesa-Tietê (Linha 1 – Azul) / 1,5 km aproximadamente

ÔNIBUS - Para quem vem de ônibus, há linhas de ônibus com destino ao Anhembi a partir de estações de metrô:

9717-10 (Santana / Jd. Almanara) – A partir da estação Carandiru do metrô.

9701/10 (Hosp. Cachoeirinha) – A partir das estações Carandiru e Portuguesa-Tietê do metrô

Também haverá estacionamento para carros no local, sujeito a lotação.

No dia do evento, o que não posso levar?

Nas dependências do UCCONX, não serão permitidos os objetos abaixo discriminados, sendo esta lista exemplificativa e não exaustiva:

- Copo, garrafa ou quaisquer recipientes de vidro;
- Drogas ilícitas, medicamentos sem receita médica ou produtos compartilhados com outras pessoas por motivos médicos. Será necessária a apresentação de uma receita médica original com o seu nome e com os medicamentos claramente listados, incluindo dosagem diária compatível;
- Projéteis ou explosivos no estado sólido, líquido ou gasoso;
- Produtos ou materiais e sprays inflamáveis;
- Objetos pirotécnicos de qualquer tipo (por exemplo: sparklers e foguetes);
- Barris e cilindros contendo gases ou líquidos de qualquer tipo;
- Quaisquer armas, facas, objetos pontiagudos, cortantes ou objetos que podem ser usados para ferir alguém (paus, correntes, facas, armas e afins);
- Materiais destinados à fabricação de bombas ou outros produtos que possam causar explosões e/ou incêndios;
- Animais (exceto cães-guia);
- Desodorante, cosmético ou perfume em recipientes ou sprays com volume superior a 30oz/90ml);
- Lasers Pointers (qualquer cor e potência);
- “Vape” ou qualquer outro tipo de cigarro eletrônico;
- Câmeras, máquinas fotográficas profissionais (lente intercambiável);
- Pistolas de água;
- Cadeiras;
- Papel em rolo de qualquer espécie, jornais e revistas, livros e cartazes;
- Tintas e canetas;
- Bandeiras cujo tamanho exceda 1,5m de comprimento por 1m de largura;
- Bandeiras com mastro;
- Infláveis cujo material possua potencial lesivo;
- Drone;
- Walkie talkie;
- Eletroportáteis;
- Guarda-chuva (de qualquer tamanho);
- Malabares;
- Substâncias tóxicas;
- Garrafa térmica e Cuia para Chimarrão;
- Bebidas e alimentos não industrializados, e/ou bebidas e alimentos industrializados com embalagem aberta;

- Papel em rolo (jornal, revistas);
- Capacetes;
- Skate, Patins, Patinete, Bicicleta;
- Isopor ou utensílios para armazenamento;
- Tablets e Notebooks;
- Pingentes, correntes pesadas;
- Objetos pontiagudos (canetas, palito de cabelo, etc.);
- Objetos perfurocortantes (tesoura, cortador de unha, lâmina de barbear);
- Qualquer material ou objeto cuja dimensão ou peso possa provocar ferimentos em caso de esforço físico isolado ou generalizado;
- Qualquer item que possa ser usado como um meio de perturbar a paz, pôr em perigo a segurança do público e/ou provocar danos a pessoas e bens, a critério exclusivo da equipe de organização do UCCONX.

Posso levar algum alimento ou bebida?

Cada visitante poderá ingressar no evento com os seguintes itens:

- Alimentos industrializados, lacrados e em embalagens que, a critério da organização do evento, não ofereçam risco de ferimentos em caso de esforço físico isolado ou generalizado: 3 (três) itens por pessoa;
- Copos de água, devidamente lacrados: 2 (dois) por pessoa;

Posso usar meu cosplay no UCCONX?

SIM! Cosplayers são muito bem-vindos.

O evento contará com camarim para cosplayers?

Sim. O evento contará com camarim em estrutura com cabines individuais, dentro de um lounge unissex onde ainda será possível fazer maquiagem em bancadas com espelho, preparadas para atender de uma forma confortável os visitantes.

Haverá alguma verificação de roupas e acessórios cosplay?

Sim. Não serão permitidos acessórios que possam causar danos a outros visitantes ou ao evento.

Acessórios como armas falsas só serão permitidos caso sejam produzidos com materiais leves como espuma, papelão, plástico fino etc. Objetos pontiagudos e afiados não serão permitidos.

Qualquer material que for considerado perigoso pela equipe do UCCONX será retido no momento da revista para entrada no evento e NÃO será devolvido.

Preciso estar vacinado contra COVID19 ou apresentar teste negativo para entrar no UCCONX?

Considerando que o mundo ainda passa pelo cenário de pandemia de COVID-19 e em função das regras impostas pelo poder público para a realização de eventos, somente será permitida a entrada de pessoas que atendam às exigências que estiverem vigentes à época do evento, que podem incluir, sem se limitar, a apresentação de comprovante de vacinação, realização de testes, utilização obrigatória de máscaras, e/ou outras medidas.

Como faço para participar do Meet & Greet com o artista?

Poderão participar das sessões de Meet & Greet os visitantes que comprarem o VIP Pass para esta atração. O artista correspondente poderá autografar itens levados pelo

fã como cadernos, CDs, DVDs, camisetas, pôsteres, fotos etc. A foto será tirada por um fotógrafo profissional.

Minha imagem poderá ser captada durante o evento?

Ao comprar o ingresso para o evento, o adquirente declara estar ciente de que sua imagem poderá ser captada durante o acesso e a realização do evento, hipótese em que desde já cede de forma gratuita e definitiva aos promotores do evento os direitos sobre sua imagem.

Existe assistência médica no local?

Sim, no local haverá uma equipe de médicos localizados no posto médico montado para eventuais incidentes durante o evento.

E restaurantes? Funcionam em que horários?

Haverá bares e food trucks espalhados pelo local, funcionando durante todo o evento com opções de bebidas e comidas.

Serão permitidos animais no UCCONX?

Não serão permitidos animais no evento, exceto cães guias identificados e acompanhados de portadores de deficiência visual.

Como faço para ter mais informações sobre o evento?

Acesse o seguinte site: <http://www.ucconx.com>